

## Detailbeschreibung

### Der erste Eindruck zählt – immer!

#### Gibt es für den ersten Eindruck eine zweite Chance?

##### Teilnehmende

Mitarbeitende mit internen und externen Repräsentationsaufgaben

##### Beschreibung

Wir machen Sie fit – sicheres Auftreten, erfolgreiche Kommunikation und überzeugende Umgangsformen sind das Ziel des Seminars. Dank den Tipps aus diesem Seminar bewegen Sie sich sicher auf jedem Parkett und es fällt Ihnen leicht, einen positiven Eindruck zu hinterlassen. Faktoren, wie Ihr äusseres Erscheinungsbild, Körperhaltung und Mimik sowie Ihre Sprache und Ihr Verhalten sind Teil Ihrer Visitenkarte und hinterlassen einen bleibenden Eindruck.

##### Inhalte

- Welche Faktoren bestimmen den Ersten Eindruck, wie kann ich diese optimieren?
  - Sympathie und Vertrauen im Erstkontakt
  - Sympathisch wirken – was ein Lächeln bewirkt
  - Vorstellen – bekannt machen – DU-Regel
  - Was sagt Körpersprache über mich und mein Umfeld aus?
  - Welche Themen sind beim Small Talk tabu?
  - Wie empfangen ich und betreue ich meine Gäste/Kunden an Veranstaltungen?
  - Weitere „Tops“ und „Flops“ des Verhaltens
- Option:
- Das professionelle Überwinden von kulinarischen Hindernissen.
  - Welche Umgangsformen gilt es bei Tisch zu kennen?

##### Dauer

½ bis 1 Tage

(Option: mit begleitetem Apéro / Essen – Lunch oder Dinner)

##### Methoden

Inputs, Vertiefung, Präsentationen, Gruppen- und Einzelarbeiten

##### Sprachen

Deutsch, Französisch, Italienisch